



UNIVERSIDAD  
**CATÓLICA**  
BOLIVIANA  
SANTA CRUZ

**GUÍA PARA ACTIVAR  
EL CORREO ELECTRÓNICO  
INSTITUCIONAL  
(Estudiantes)**

# Google Workspace

## Para **ACTIVAR** el correo electrónico institucional

1

Elegir uno de los siguientes enlaces, para acceder a su cuenta  
*Se recomienda utilizar el navegador **Google Chrome** o **Microsoft Edge***

<http://scz.ucb.edu.bo>  
<http://email.ucb.edu.bo>

CLIC  
AQUÍ

The image shows a screenshot of the Universidad Católica Boliviana website. At the top left is the university's logo and name. The navigation menu includes 'Admisiones', 'Becas', 'Ofertas Pregrado', 'Internacional U.C.B.', and 'Sistema de pagos'. A 'Portal Anterior' button is in the top right. The main banner features a group of students in white lab coats and hard hats, with the text 'Universidad Católica Boliviana' and 'Formación, investigación, interacción social, pastoral y gestión institucional.' Below this, it says 'Inscripciones Abiertas'. A white box on the right contains 'Registro Online' with links for 'Registro Pregrado' and 'Registro Postgrado'. At the bottom right, there is a 'Ayuda? Convers' chat button with a circular icon.

CLIC  
AQUÍ

Acerca de Nosotros | Pastoral | Estudiantes - SAA | Sistema de Planificación | Internacional U.C.B. | Calendario | Cultura y Deporte | Correo

(591) (3) 3442999 Internos: 100 - 351  
Campus Universitario, Km.9 carretera al Norte  
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 y 12:45 - 15:30  
Postgrado, Av. Irala N° 573, entre Av. Ejército Nacional y Av. Velarde.  
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 - 12:30 y 12:45 - 15:30

UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SANTA CRUZ

QS STARS RATING SYSTEM 2019 ★★

Buscar...

ADMISIONES | BECAS | OFERTA PREGRADO | POSTGRADO | EDUCACIÓN A DISTANCIA | COMUNIDAD UCB | UNIDADES ACADÉMICAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SANTA CRUZ

QS STARS RATING SYSTEM 2019

Universidad Católica Boliviana

Through rigorous and independent data collection and analysis of performance metrics as set out in the QS Star methodology, QS has rated Universidad Católica Boliviana as a 3 Star institution.

2

Escribir el correo electrónico **completo** asignado como se ve la siguiente imagen.

Google

Iniciar sesión

Ir a Gmail

Correo electrónico o teléfono

carlos.perez@ucb.edu.bo

¿Has olvidado tu correo electrónico?

¿No es tu ordenador? Usa el modo invitados para iniciar sesión de forma privada. [Más información](#)

Crear cuenta

Siguiente

Tu usuario está formado por tu PRIMER nombre seguido de un punto y tu APELLIDO PATERNO o PRIMER APELLIDO.  
Ejemplo: **Carlos Pérez** Suarez

→ **carlos.perez@ucb.edu.bo**

La contraseña inicial es: **Ucb.+CI** o **Ucb.+Pasaporte**

Ejemplo: Ucb.3559217  
Ejemplo: Ucb.YC12345

a) Aceptar el contrato.



Te damos la bienvenida a tu nueva cuenta

Te damos la bienvenida a tu cuenta nueva: encuestas@ucb.edu.bo. Si bien la cuenta es compatible con muchos [servicios de Google](#), tu administrador de ucb.edu.bo decide a qué servicios puedes acceder con esta cuenta. Para obtener sugerencias sobre cómo usar la cuenta nueva, visita el [Centro de ayuda de Google](#).

Cuando utilizas los servicios de Google, el administrador de dominio tendrá acceso a la información de la cuenta encuestas@ucb.edu.bo, incluso a los datos que almacenas con esta cuenta en los servicios de Google. Para obtener más información ingresa [aquí](#) o consulta la política de privacidad de la organización si existe una. Puedes mantener una cuenta separada para uso personal de los servicios de Google y para el correo electrónico. Si tienes varias cuentas de Google, puedes [administrar qué cuenta utilizar](#) con los servicios de Google y [alternar entre cuentas](#) cuando quieras. El nombre de usuario y la imagen de perfil te permiten confirmar que estás utilizando la cuenta correcta.

Si tu organización te brinda acceso a los [servicios principales](#) de G Suite, tu uso de esos servicios se rige por el acuerdo de G Suite de tu organización. Cualquier otro servicio de Google que tu administrador habilite ("Servicios adicionales") está disponible para ti conforme a las [Condiciones del Servicio de Google](#) y la [política de privacidad de Google](#). Es posible que determinados Servicios adicionales también tengan [condiciones específicas del servicio](#). Tu uso de cualquier otro servicio al que tu administrador te permita acceder constituye la aceptación de las condiciones aplicables específicas del servicio.

A continuación, haz clic en "Aceptar" para indicar que comprendes la descripción sobre cómo funciona la cuenta encuestas@ucb.edu.bo y que estás de acuerdo con las [Condiciones del Servicio de Google](#) y la [Política de Privacidad de Google](#).

Aceptar

b) Escribe tu **nueva** Contraseña.



Cambiar la contraseña de encuestas@ucb.edu.bo

Más información para elegir una contraseña segura



Crea una contraseña nueva y segura que no uses en otros sitios web.

Crear contraseña

Confirmar contraseña

Cambiar contraseña

c) **INSCRIBIRSE** a la verificación de dos pasos.



Evitar el bloqueo del dispositivo



Tu dominio pronto implementará la verificación en dos pasos para aumentar la seguridad de las cuentas.

A partir del 19 ene. 2021, deberás ingresar una contraseña de un solo uso cuando accedas.

**Activa esta medida de seguridad ahora para no perder el acceso a tu cuenta.**

[Obtén más información sobre la verificación en dos pasos.](#)

INSCRIBIRSE

Realizar esta acción más adelante

d) **Ingresa** tu nueva contraseña.



Encuesta Nacional

encuestas@ucb.edu.bo

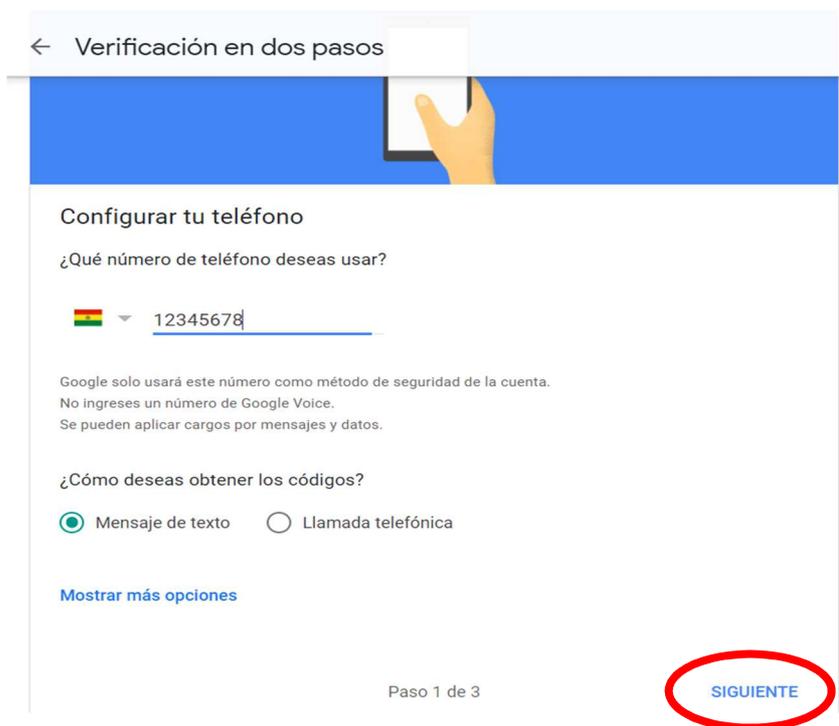
Para continuar, primero debes verificar que eres tú

Ingresa tu contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

Siguiente

e) **Ingresas** tu número de celular (luego clic en **SIGUIENTE**).



← Verificación en dos pasos

Configurar tu teléfono

¿Qué número de teléfono deseas usar?

 12345678

Google solo usará este número como método de seguridad de la cuenta.  
No ingreses un número de Google Voice.  
Se pueden aplicar cargos por mensajes y datos.

¿Cómo deseas obtener los códigos?

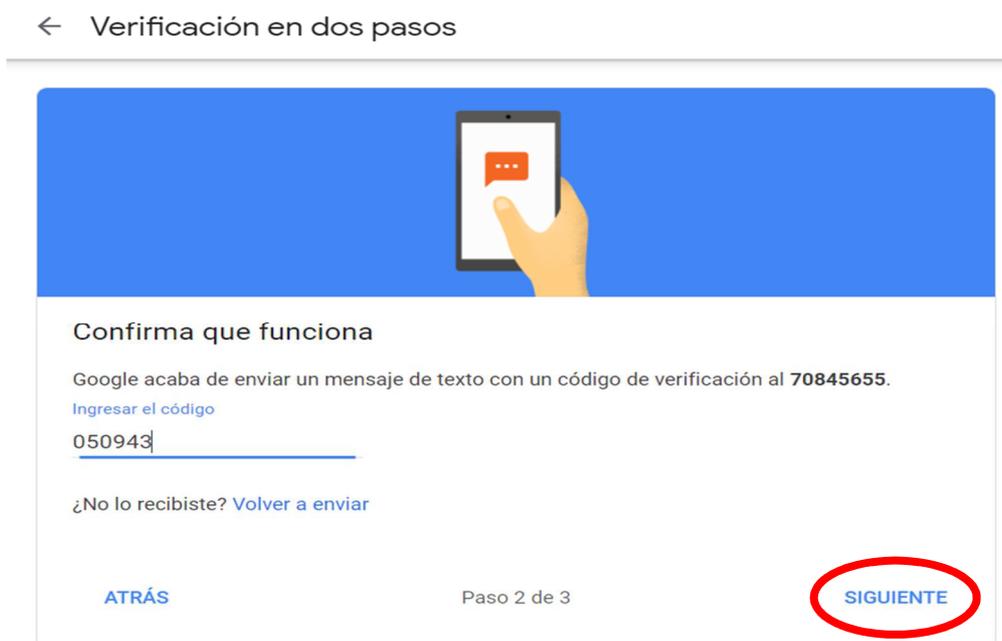
Mensaje de texto  Llamada telefónica

[Mostrar más opciones](#)

Paso 1 de 3

**SIGUIENTE**

f) **Recibirás** un código (un mensaje de texto en tu celular) que deberás escribir (solo escribe los números, sin la letra G-) para cumplir la autenticación de tu cuenta de correo electrónico (luego clic en **SIGUIENTE**).



← Verificación en dos pasos

Confirma que funciona

Google acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación al **70845655**.

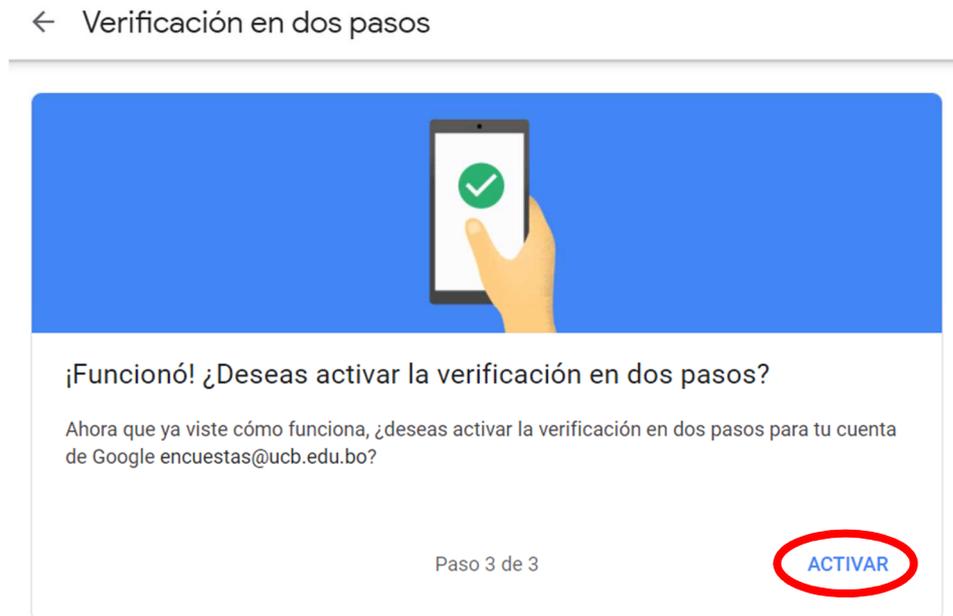
[Ingresar el código](#)

050943

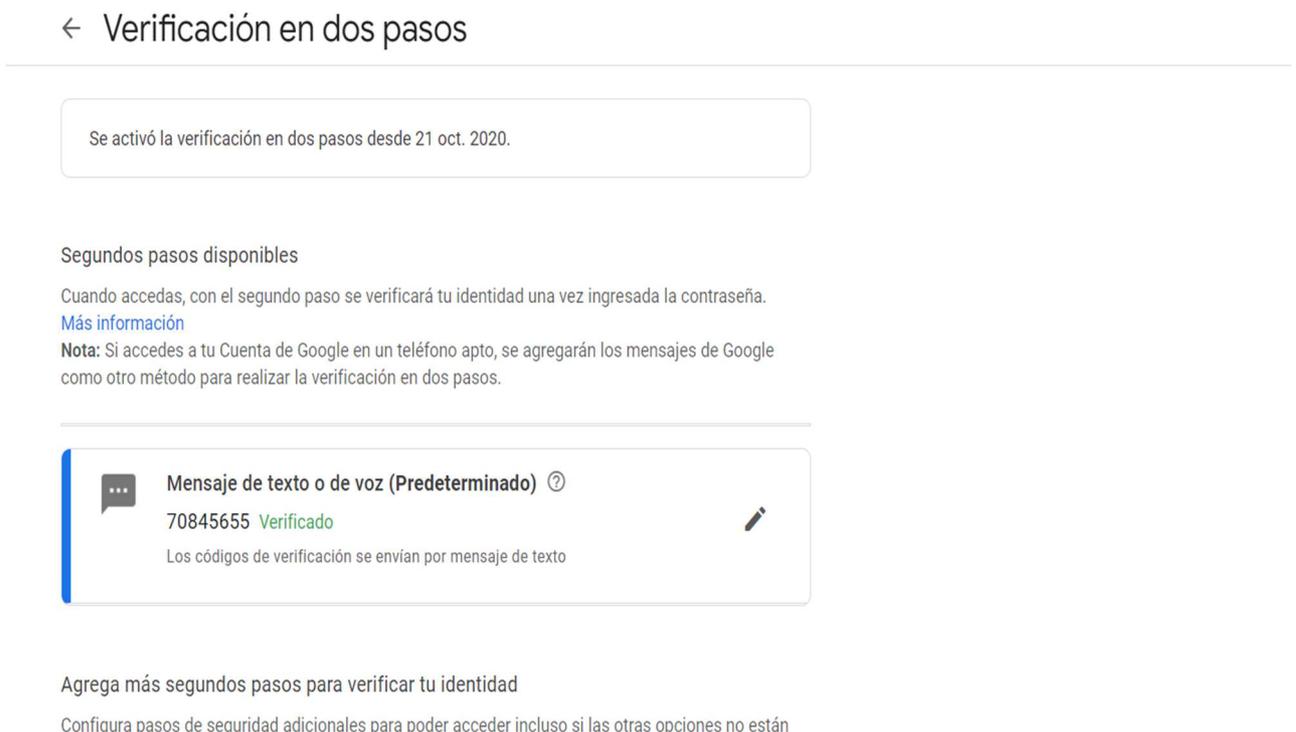
¿No lo recibiste? [Volver a enviar](#)

[ATRÁS](#) Paso 2 de 3 **SIGUIENTE**

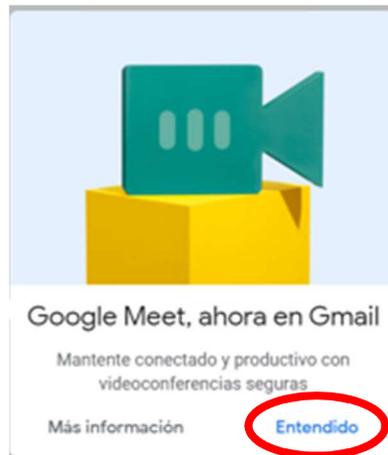
g) Clic en **ACTIVAR**.



h) En la imagen de abajo, en la parte superior derecha observarás 9 puntos, clic en los puntos y elije el icono de **GMAIL**.



i) Clic en **ENTENDIDO**.



j) Para empezar a utilizar el mail, deberás hacer clic en los tres iconos:

Empieza a usar Gmail

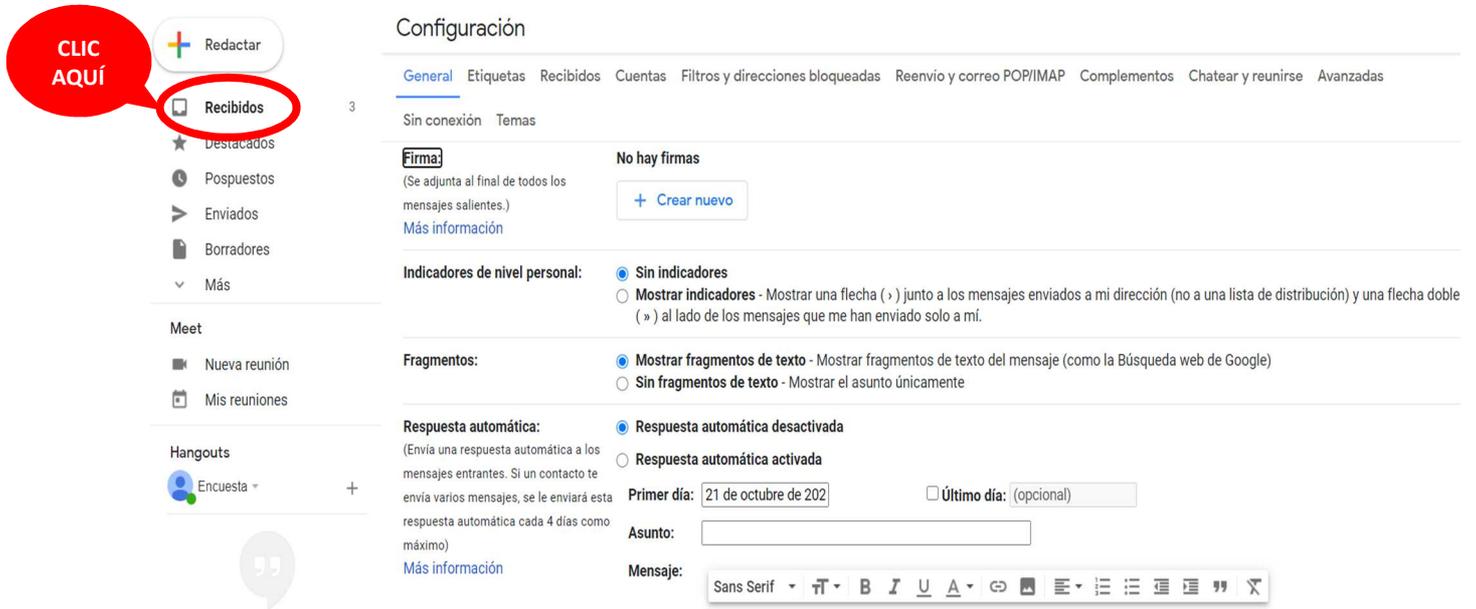
-  Personalizar tu carpeta Recibidos
-  Establecer una firma
-  Habilitar notificaciones de escritorio

 Engranaje de color AZUL (se abrirá una ventana, cerrar dicha ventana haciendo clic en la x)

A screenshot of the Gmail settings page. The "Empieza a usar Gmail" panel is open, showing three icons: a gear for "Personalizar tu carpeta Recibidos", a pen for "Establecer una firma", and a bell for "Habilitar notificaciones de escritorio". A red callout bubble with the text "CERRAR AQUÍ" points to the 'X' close button in the top right corner of the settings panel. The main settings area on the right shows "Configuración rápida" with a "Ver toda la configuración" button, and sections for "DENSIDAD" (Predeterminada, Normal, Compacta), "TEMA" (Ver todas), and "TIPO DE RECIBIDOS" (Predeterminada, Personalizar). The bottom of the page shows "Estás usando 0 GB." and "Políticas de programa Tecnología de Google".

 Bolígrafo de color VERDE y  la campana color ROJO (se desplegará varias opciones en la parte central, hacer clic en **Recibidos** de la parte IZQUIERDA).

**CLIC AQUÍ**



Configuración

General Etiquetas Recibidos Cuentas Filtros y direcciones bloqueadas Reenvío y correo POP/IMAP Complementos Chatear y reunirse Avanzadas

Sin conexión Temas

**Firma**  
(Se adjunta al final de todos los mensajes salientes.)  
[Más información](#)

No hay firmas  
[+ Crear nuevo](#)

Indicadores de nivel personal:  
 Sin indicadores  
 Mostrar indicadores - Mostrar una flecha (») junto a los mensajes enviados a mi dirección (no a una lista de distribución) y una flecha doble (») al lado de los mensajes que me han enviado solo a mí.

Fragmentos:  
 Mostrar fragmentos de texto - Mostrar fragmentos de texto del mensaje (como la Búsqueda web de Google)  
 Sin fragmentos de texto - Mostrar el asunto únicamente

Respuesta automática:  
(Envía una respuesta automática a los mensajes entrantes. Si un contacto te envía varios mensajes, se le enviará esta respuesta automática cada 4 días como máximo)  
[Más información](#)

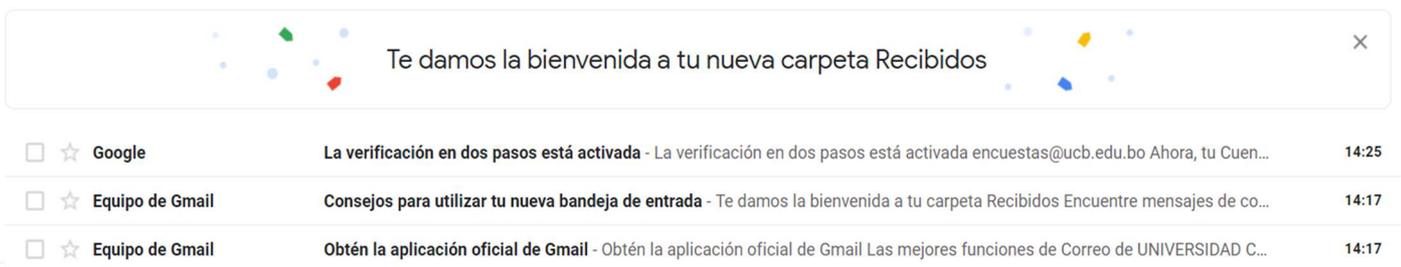
Respuesta automática desactivada  
 Respuesta automática activada

Primer día:   Último día: (opcional)

Asunto:

Mensaje:

k) Te damos la bienvenida a tu nuevo correo de la UCB.



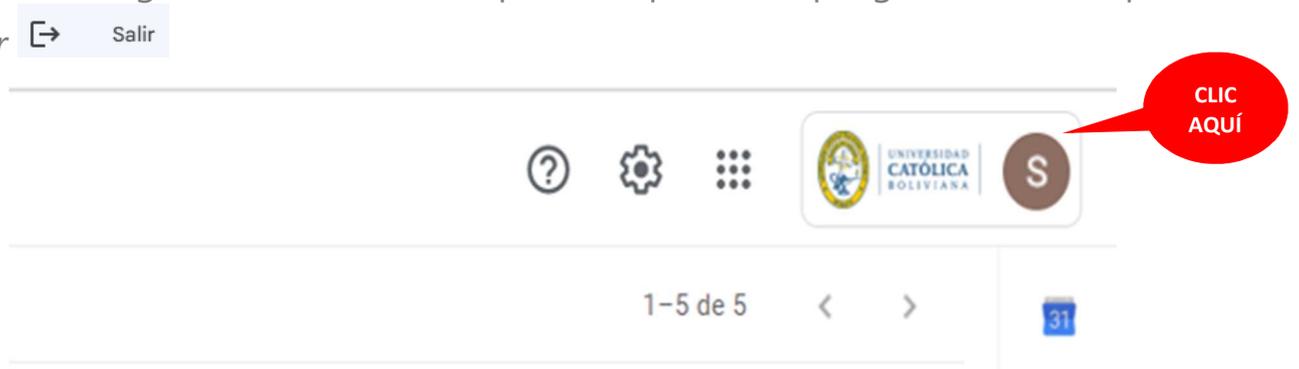
Te damos la bienvenida a tu nueva carpeta Recibidos

<input type="checkbox"/>	☆ Google	La verificación en dos pasos está activada - La verificación en dos pasos está activada encuestas@ucb.edu.bo Ahora, tu Cuen...	14:25
<input type="checkbox"/>	☆ Equipo de Gmail	Consejos para utilizar tu nueva bandeja de entrada - Te damos la bienvenida a tu carpeta Recibidos Encuentre mensajes de co...	14:17
<input type="checkbox"/>	☆ Equipo de Gmail	Obtén la aplicación oficial de Gmail - Obtén la aplicación oficial de Gmail Las mejores funciones de Correo de UNIVERSIDAD C...	14:17

l) Finalmente salir de tu cuenta de correo UCB.

Clic en el Logo de la UCB, de las opciones que se despliegue buscar la opción *Salir*

**CLIC AQUÍ**



?

⚙

☰

 UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA

**S**

1-5 de 5

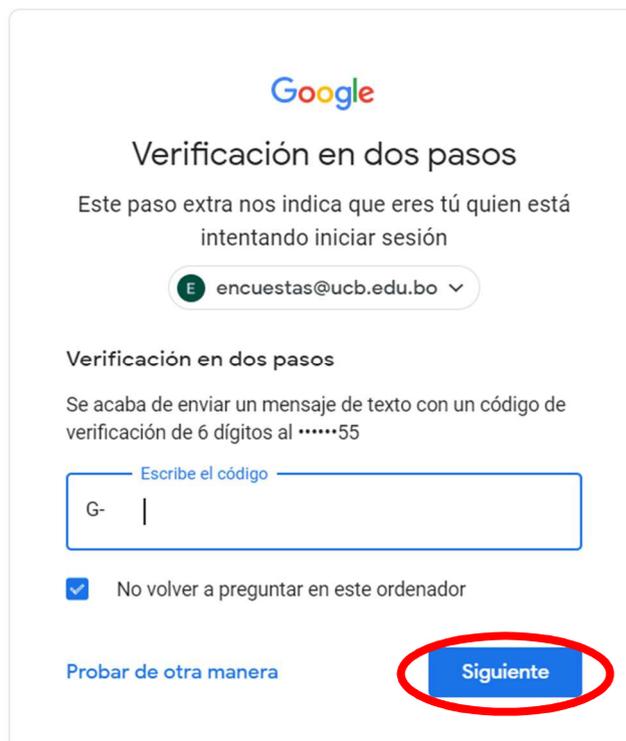
31

3

Nuevamente volvemos a ingresar a nuestra cuenta de correo institucional, para validar la **ACTIVACIÓN** del correo electrónico asignado.

<https://scz.ucb.edu.bo>

Nuevamente recibirás un código de seguridad de dos pasos en tu celular, deberás escribir solo los números (luego clic en SIGUIENTE).



Google

### Verificación en dos pasos

Este paso extra nos indica que eres tú quien está intentando iniciar sesión

encuestas@ucb.edu.bo

Verificación en dos pasos

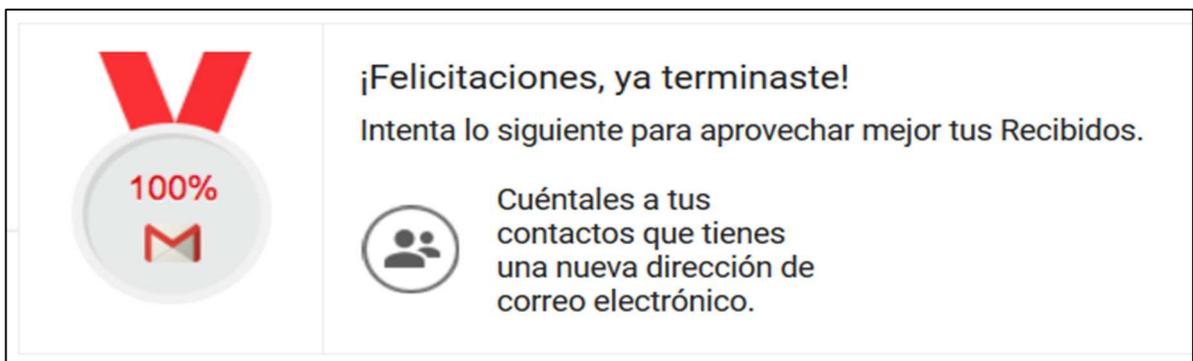
Se acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación de 6 dígitos al \*\*\*\*\*55

Escribe el código

G- |

No volver a preguntar en este ordenador

Probar de otra manera **Siguiete**



¡Felicitaciones, ya terminaste!

Intenta lo siguiente para aprovechar mejor tus Recibidos.

Cuéntales a tus contactos que tienes una nueva dirección de correo electrónico.

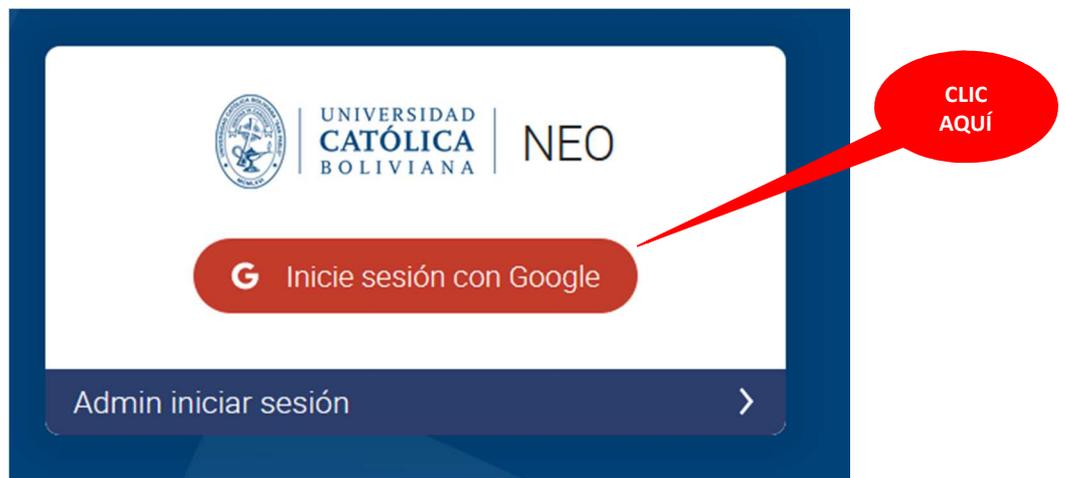
# NEO

**NEO** es un sistema de gestión de aprendizaje mediante el cual tendrás acceso a tus clases virtuales.

Para acceder, es necesario previamente realizar el proceso de **ACTIVACIÓN** de tu cuenta correo electrónico institucional.

Acceso a Plataforma **NEO** Learning UCB:

<https://neo.ucb.edu.bo>

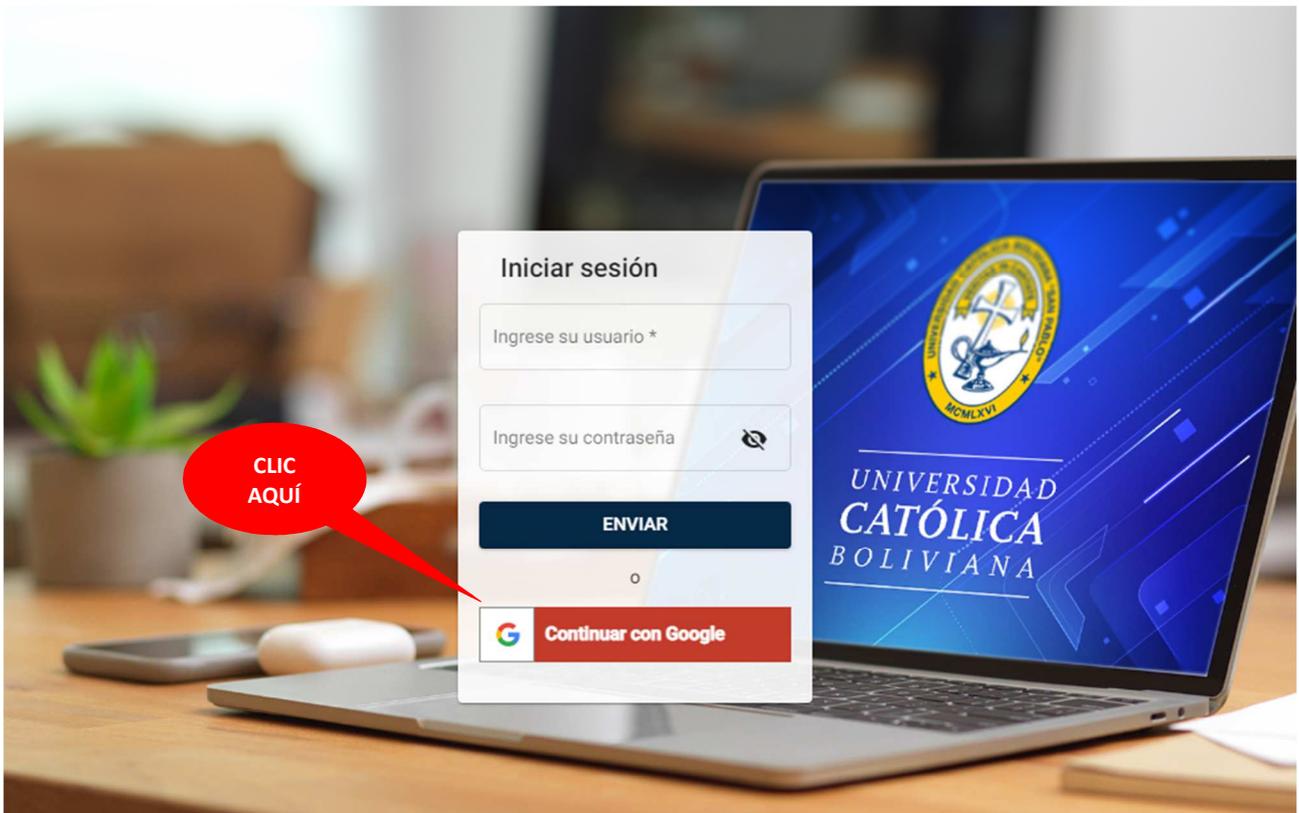


# SIAAN

**SIAAN** (Sistema de Información Académica Administrativa Nacional):

Esta plataforma te permitirá acceder a ver notas, revisar tus horarios, realizar tu inscripción en línea, ver el histórico académico (kardex), revisar tus datos personales, etc.

- 1 Visita el enlace: <https://academico.ucb.edu.bo>
- 2 Escribe tu correo electrónico institucional que fue **ACTIVADA** anteriormente.
- 3 Hacer clic en la opción "Continuar con Google".





## HelpDesk Académico

En caso de requerir mayor información o realizar alguna consulta, dirigirse al **Departamento de Orientación y Seguimiento Estudiantil (DOSE)**.

Luis Gregorio Rojas ([lrojas@ucb.edu.bo](mailto:lrojas@ucb.edu.bo))

David Peña Peña ([dpena@ucb.edu.bo](mailto:dpena@ucb.edu.bo))



## HelpDesk Neo

Soporte Plataforma **NEO**

Educación Virtual: **72134002**

Gabriela Salgueiro: **75665315**



## HelpDesk Soporte Técnico

Soporte **SIAAN** – Google **Workspace**

Severo Gutiérrez Vargas: 68910579

Gabriel Hurtado Álvarez: 78089946



UNIVERSIDAD  
**CATÓLICA**  
BOLIVIANA  
SANTA CRUZ